

Конфигурация на ССМ 4.x за Запис на Разговори с CorporateCallRecorder

Контролна страница

Информация за Документа				
Име на документа	Конфигурация на ССМ 4.x за запис на разговори с Corporate Call Recorder			
Описание	Документът описва дейностите, които трябва да се извършат на ССМ версии 4.x (процедурата е подобна и за по - новите версии: 5.x, 6.x...) като част от интеграцията на CorporateCallRecorder за запис на разговори.			
Отговорни лица			Информация	
Технически ръководител	Борислав Димитров		Версия	1.1
Автор (и)	Борислав Димитров		Дата на издаване	16.03.2009
Право на промяна	*		Изходящ №	ng-cd0005
История на документа и рецензия				
Версия No.	Дата на издаване	Статут	Рецензент	Причини за корекции и редакция
1.1	16.03.2009	Официален документ	Борислав Димитров	Финални редакции и допълнения

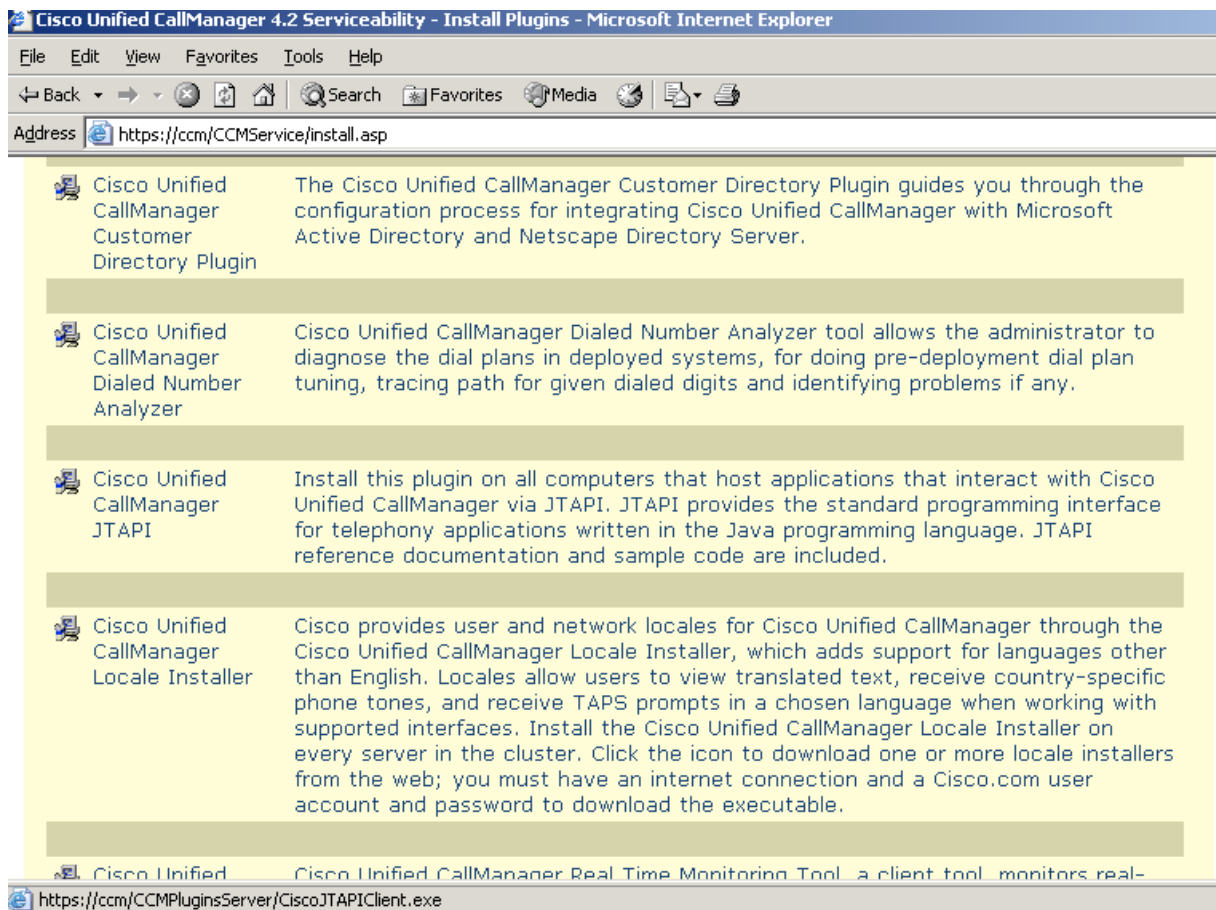
Въведение

CorporateCallRecorder използва най - точния и мощен метод за получаване на нотификации при възникването на събития по започване, приключване, трансфер, hold / resume и т.н. на разговори - свързване като клиент с Cisco JTAPI (Java Telephony Application Programming Interface) интерфейса на CCM. За да може JTAPI модула на CCR да се свърже към CCM и да изпълнява нормално дейността си, е необходимо да се предприемат две конфигурационни стъпки:

- Инсталация на Cisco JTAPI имплементацията и съхраняване на jtapi.jar
- Създаване на потребител за комуникация с Cisco JTAPI и асоциирането му с телефоните, които ще се записват

Инсталация на Cisco JTAPI интерфейса

За да може CCR да комуникира с Cisco JTAPI адаптора, последния трябва да се инсталира като плъгин на CCM.



За да инсталирате JTAPI адаптора следвайте следната процедура:

- Влезте в административния уеб интерфейс на CCM - Cisco Service Configuration / Cisco Unified CallManager Serviceability.
- Изберете менюто “Application / Install Plugins”. В списъка ще намерите инсталатора на Cisco JTAPI. Кликнете на иконата му за да стартирате инсталацията.

- Следвайте стъпките на инсталатора за да инсталирате JTAPI адаптора.
- Запишете точната версия на инсталирания JTAPI адаптор.
- За да работи коректно ССР се нуждае от точно същата версия на Cisco JTAPI библиотеката като тази инсталирана на ССМ. Копирайте JTAPI библиотеката (jtapi.jar) от ССМ на сигурно място за да може при необходимост да се копира на ССР сървър. Java архива с JTAPI адаптора се намира в C:\WINNT\java\lib\jtapi.jar.

Създаване на потребителски акаунт на ССМ за комуникация с JTAPI модула на ССР

Corporate Call Recorder (CCR) получава нотификации за събитията по започване, приключване и т.н. на разговори директно от JTAPI (Java Telephone Application Programming Interface) имплементацията на ССМ. За целта е необходимо да се създаде потребителски акаунт с необходимите привилегии на ССМ.

Тук са описани на кратко основните опции за създаване на потребителя. Повече информация по въпроса можете да намерите в документацията на съответната версия на ССМ.

За да създадете акаунт за комуникация с JTAPI модула на ССР следвайте следната процедура (описанието е за ССМ версия 4.х, но стъпките са сходни и при други версии):

- Влезте в административния уеб интерфейс на ССМ (CallManager Administration)
- Изберете менюто User -> Add a New User. Появява се формата за създаване на потребители



The screenshot shows the Cisco Unified CallManager Administration web interface. The top navigation bar includes links for System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. The main header displays 'Cisco Unified CallManager Administration' and 'For Cisco Unified Communications'. The 'User Configuration' section is active, showing a 'Basic Search' link. On the left, under 'Application Profiles of', there is a message: '<No Application Profiles> Application Profiles can be accessed after the new User is inserted in the directory.' The main area is titled 'User : New User' and shows 'Status: Ready'. Below this is an 'Insert' button and a form with five input fields: 'First Name', 'Last Name*', 'User ID*', 'User Password*', and 'Confirm Password*'. The 'Last Name*' field is highlighted with a red border.

- Въведете необходимата информация (потр.име, парола и т.н.) за потребителя

- Създадения потребител трябва да може да управлява IP телефоните, използвайки CTI интерфейса на CCM. За целта трябва да сложите отметка в полето “Enable CTI Application Use”



System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco Unified CallManager Administration

For Cisco Unified Communications

CISCO SYSTEMS

User Configuration

[Basic Search](#)

Application Profiles of

<No Application Profiles>

Application Profiles can be accessed after the new User is inserted in the directory.

Confirm Password *

PIN *

Confirm PIN *

Telephone Number

Manager User ID

Department

User Locale

< None >

Enable CTI Application Use ☒

Enable CTI Super Provider ☐

- Запазете създадения потребителски акаунт
- В следващата стъпка телефоните, които ще се записват трябва да се асоциират със създадения потребител.
- Изберете менюто User -> Global Directory, намерете в списъка създадения акаунт и кликнете върху него. Появява се формата “User Configuration”.
- От менюто в ляво изберете връзката “Device Association”.
- При нужда установете необходимите с-сти във филтриращите полета и натиснете бутона “Select Devices”

- В “Available Devices” се появява списък с намерените устройства (телефони и т.н.), съгласно критериите за търсене / филтриране на резултатите.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco Unified CallManager Administration

For Cisco Unified Communications

Cisco Systems

Device Association

[User Configuration](#)
[Add a New User](#)
[Back to User List](#)

Available Devices

☒ Check All on Page ☒ Check All in Search ☐ No Primary Extension

Type	Device Name	Description	Primary Ext.	Extension	Device Status
☒ 7905	SEP001646BD8578	Auto 2002	☒	2002	Controlled
☒ 7960	SEP001956ECC73E	Auto 2000	☐	2000	Controlled
☒ 7911	SEP001DA2B7FB7E	Auto 2001	☐	2001	Controlled

- Кликнете на отметките до телефоните, които ще се записват и запазете асоциациите като натиснете бутона “Update”.
- Запишете избраните потребителско име и парола, тъй като те трябва да се вкарат в конфигурационната база данни на CCR.