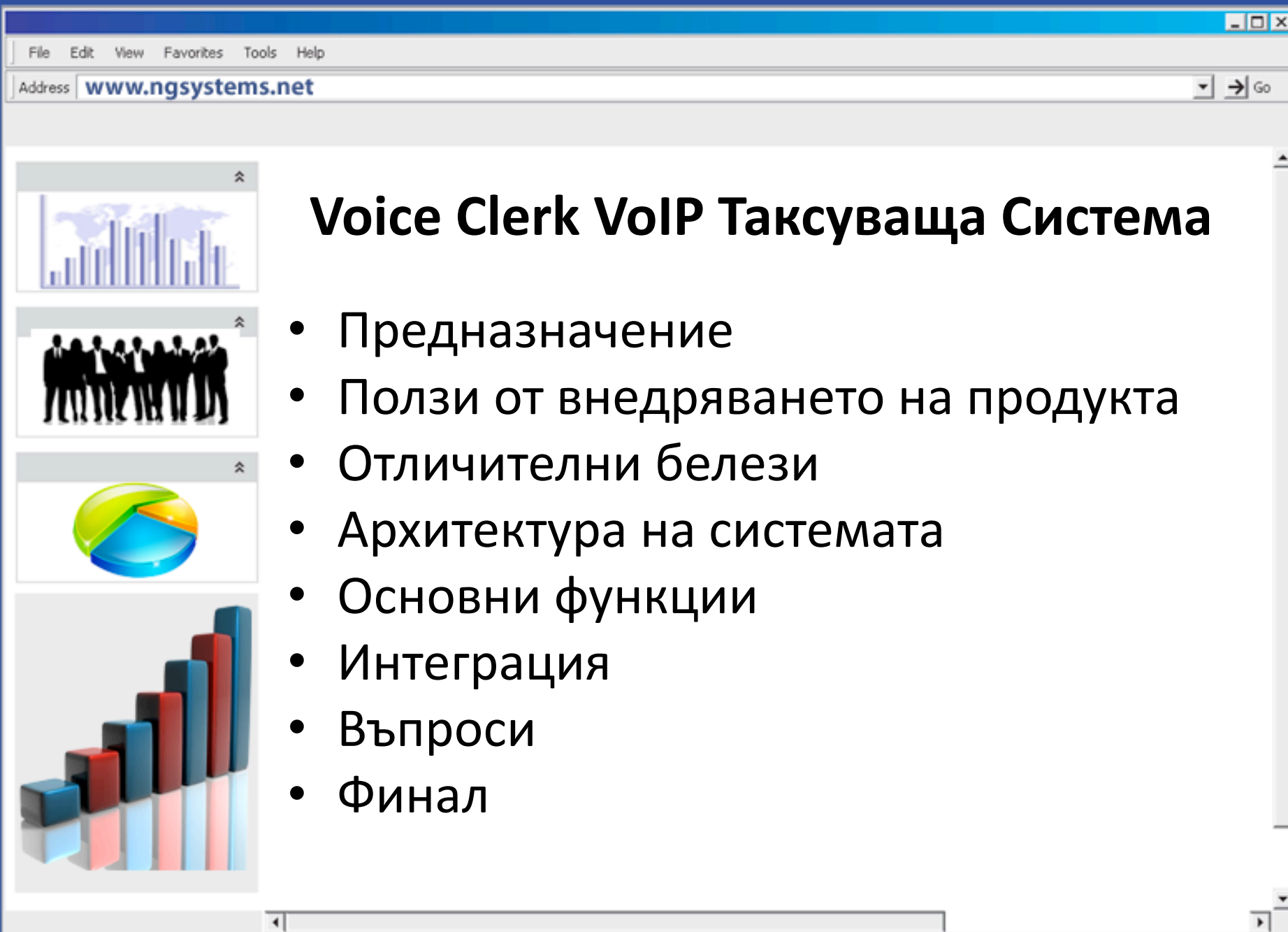


Voice Clerk





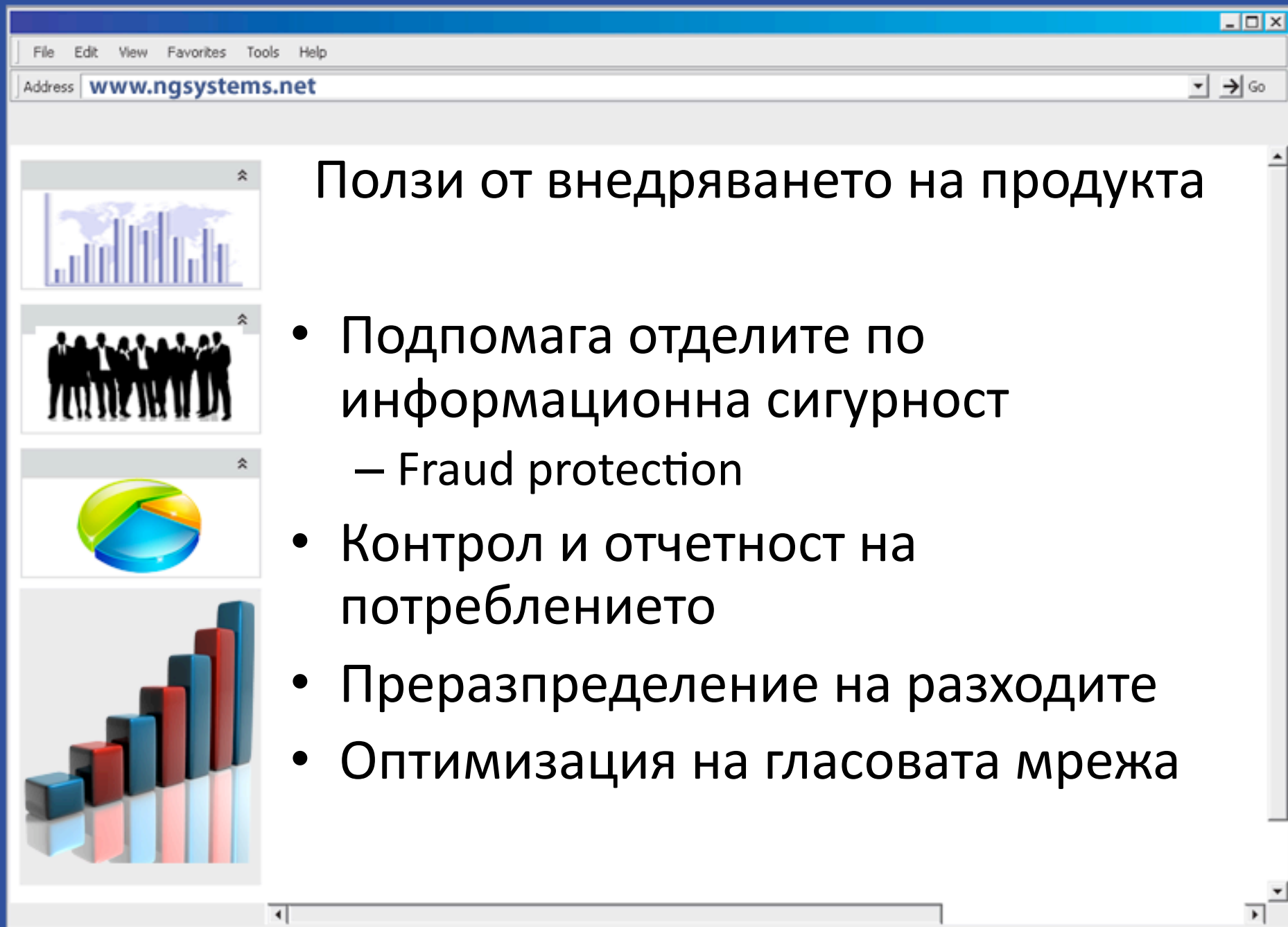
Voice Clerk VoIP Таксуваща Система

- Предназначение
- Ползи от внедряването на продукта
- Отличителни белези
- Архитектура на системата
- Основни функции
- Интеграция
- Въпроси
- Финал

Предназначение

- Целева група
 - Голями бизнес организации (банки, застрахователи, контактни центрове и др.)
 - Телекоми
- Отчитане на проведените разговори
 - Справки и анализи
 - Генерация на фактури
- Контрол
 - Лимитация и / или нотификация





Ползи от внедряването на продукта

- Подпомага отделите по информационна сигурност
 - Fraud protection
- Контрол и отчетност на потреблението
- Преразпределение на разходите
- Оптимизация на гласовата мрежа

File Edit View Favorites Tools Help

Address www.ngsystems.net Go

Отличителни белези

- Гъвкава, модулна архитектура
 - Обработка на CDR-и от устройства на различни производители, GSM маршрутизатори, CCM (Express) или от гласовите маршрутизатори по протокола RADIUS
- Висока точност на изчисленията
- Ненадмината като възможности за скалируемост и надеждност
- Висока производителност
 - Централизирани инсталации от национален мащаб (над 250 населени места)
 - Безпроблемно функциониране при големи натоварвания (200 000 – 1 000 000 обаждания месечно)
 - Телеком клиенти (30 000 потребителя)

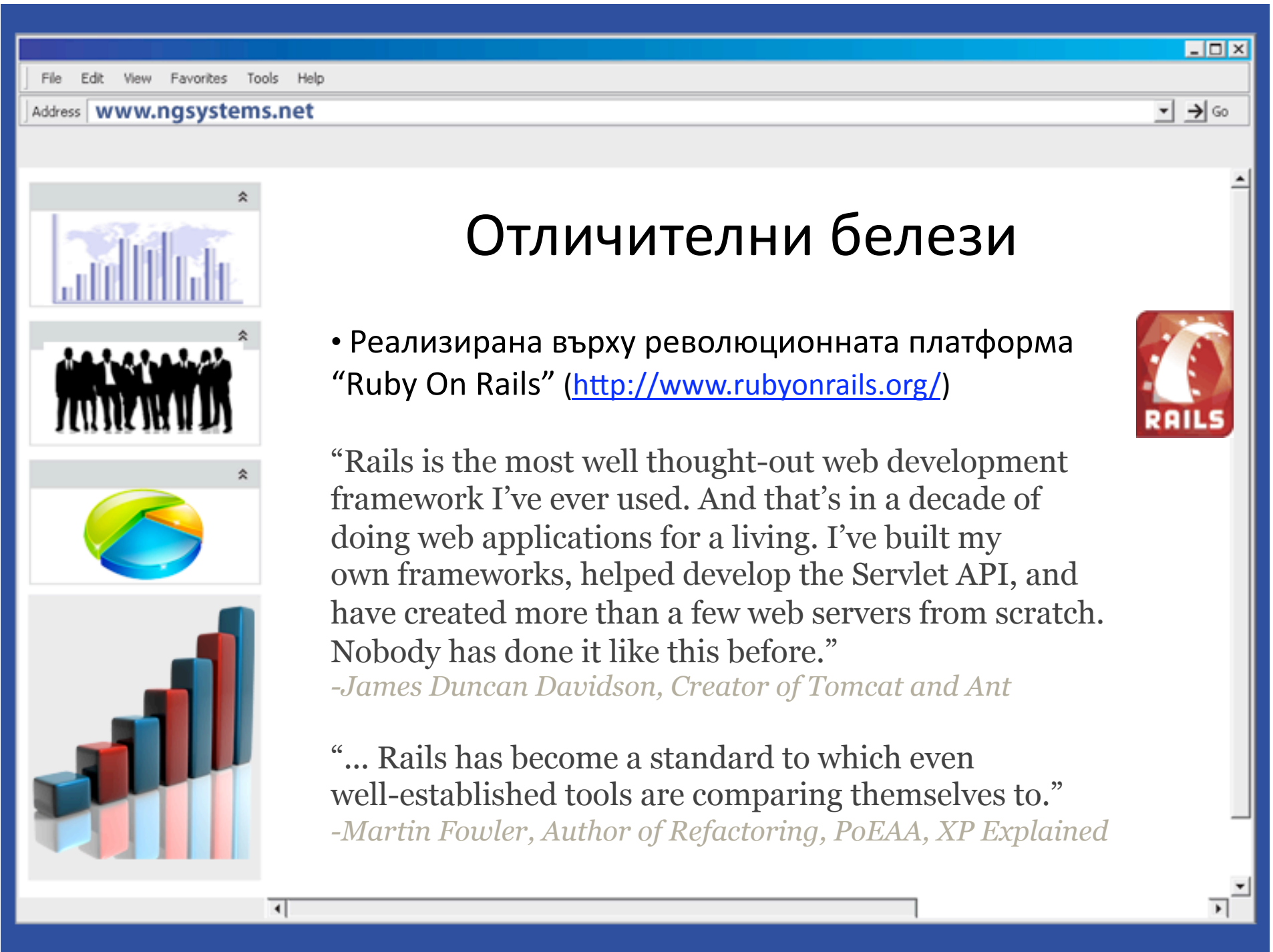


File Edit View Favorites Tools Help

Address www.ngsystems.net Go

Отличителни белези

- Работи и в SRST режим (при отпадане на CCM)
- Разработена със съдействието на професионален счетоводител
- Бърза възвръщаемост на инвестицията (ROI)
 - Оптимизация на гласовата инфраструктура до 70%
- История на потребителските данни
- Гъвкава система за контрол на правата за достъп (RBAC)
- Напълно локализирана на английски и български език с възможност за бърз превод на други езици (GNU GetText)
- Работи върху UNIX системи (GNU / Linux, FreeBSD, Solaris) с висока сигурност и производителност
- Поддържа всички основни СУБД



Отличителни белези

- Реализирана върху революционната платформа “Ruby On Rails” (<http://www.rubyonrails.org/>)

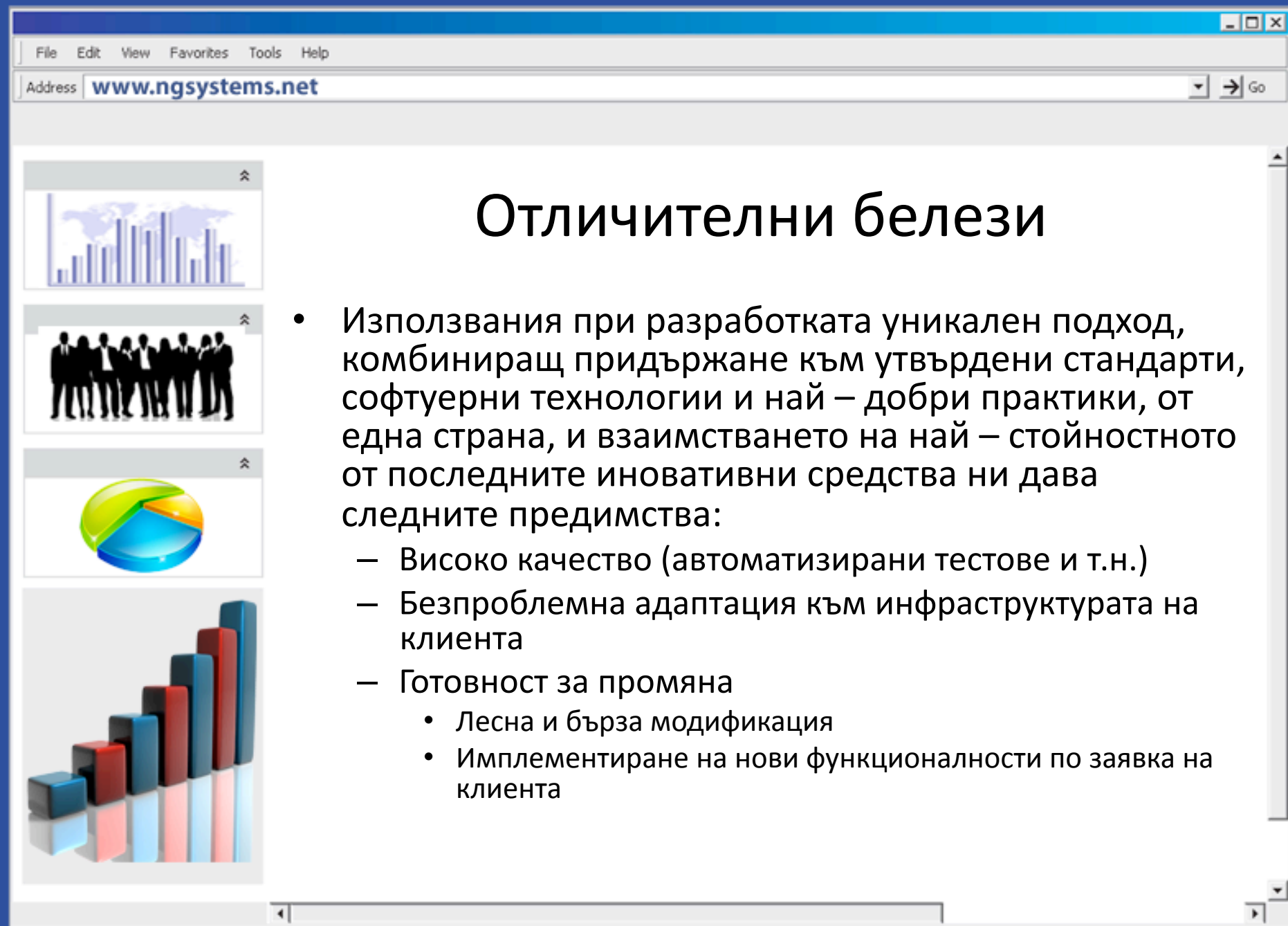


“Rails is the most well thought-out web development framework I’ve ever used. And that’s in a decade of doing web applications for a living. I’ve built my own frameworks, helped develop the Servlet API, and have created more than a few web servers from scratch. Nobody has done it like this before.”

-James Duncan Davidson, Creator of Tomcat and Ant

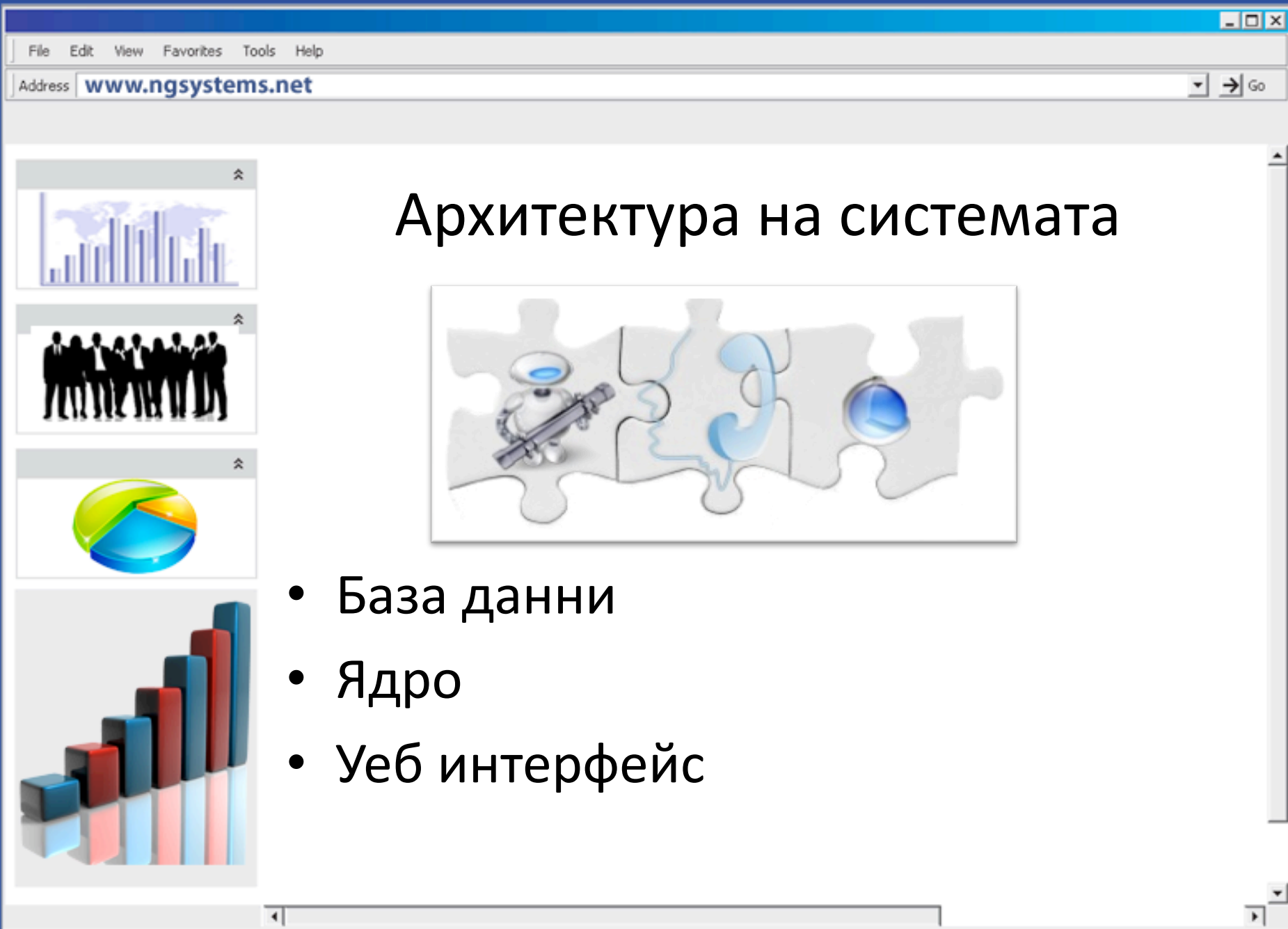
“... Rails has become a standard to which even well-established tools are comparing themselves to.”

-Martin Fowler, Author of Refactoring, PoEAA, XP Explained

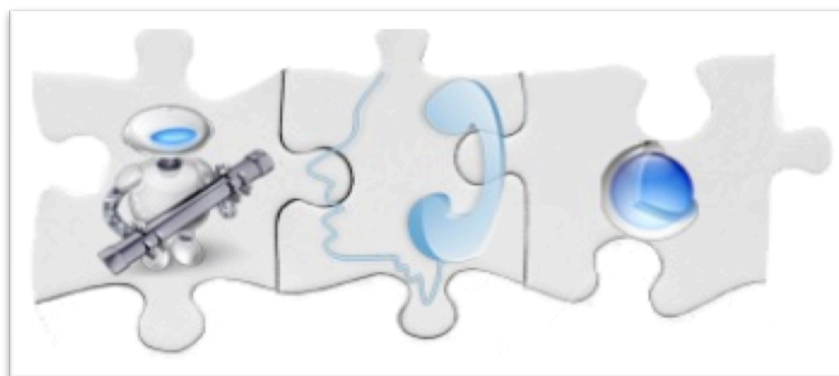


Отличителни белези

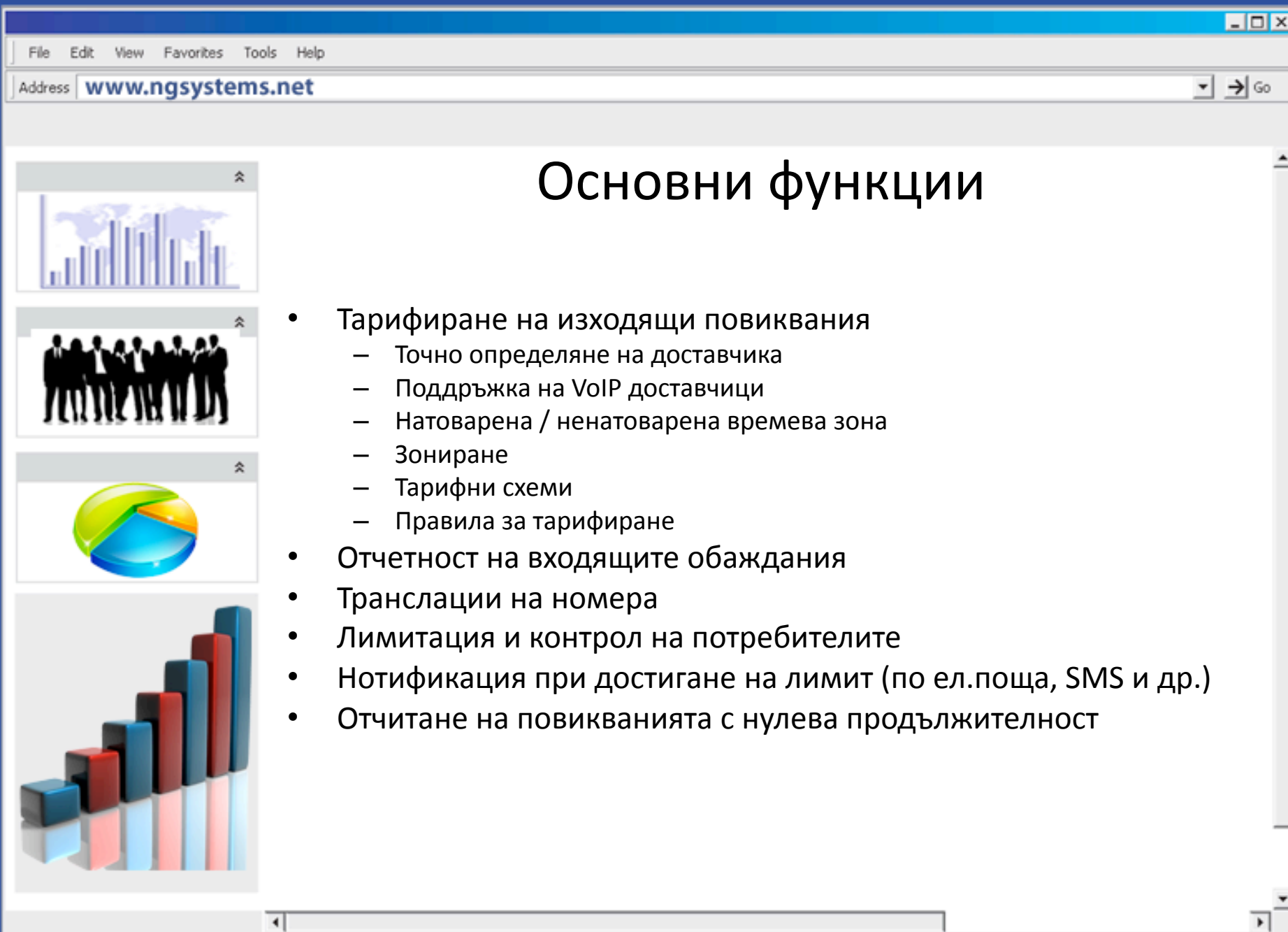
- Използвания при разработката уникален подход, комбиниращ придържане към утвърдени стандарти, софтуерни технологии и най – добри практики, от една страна, и взаимстването на най – стойностното от последните иновативни средства ни дава следните предимства:
 - Високо качество (автоматизирани тестове и т.н.)
 - Безпроблемна адаптация към инфраструктурата на клиента
 - Готовност за промяна
 - Лесна и бърза модификация
 - Имплементиране на нови функционалности по заявка на клиента



Архитектура на системата

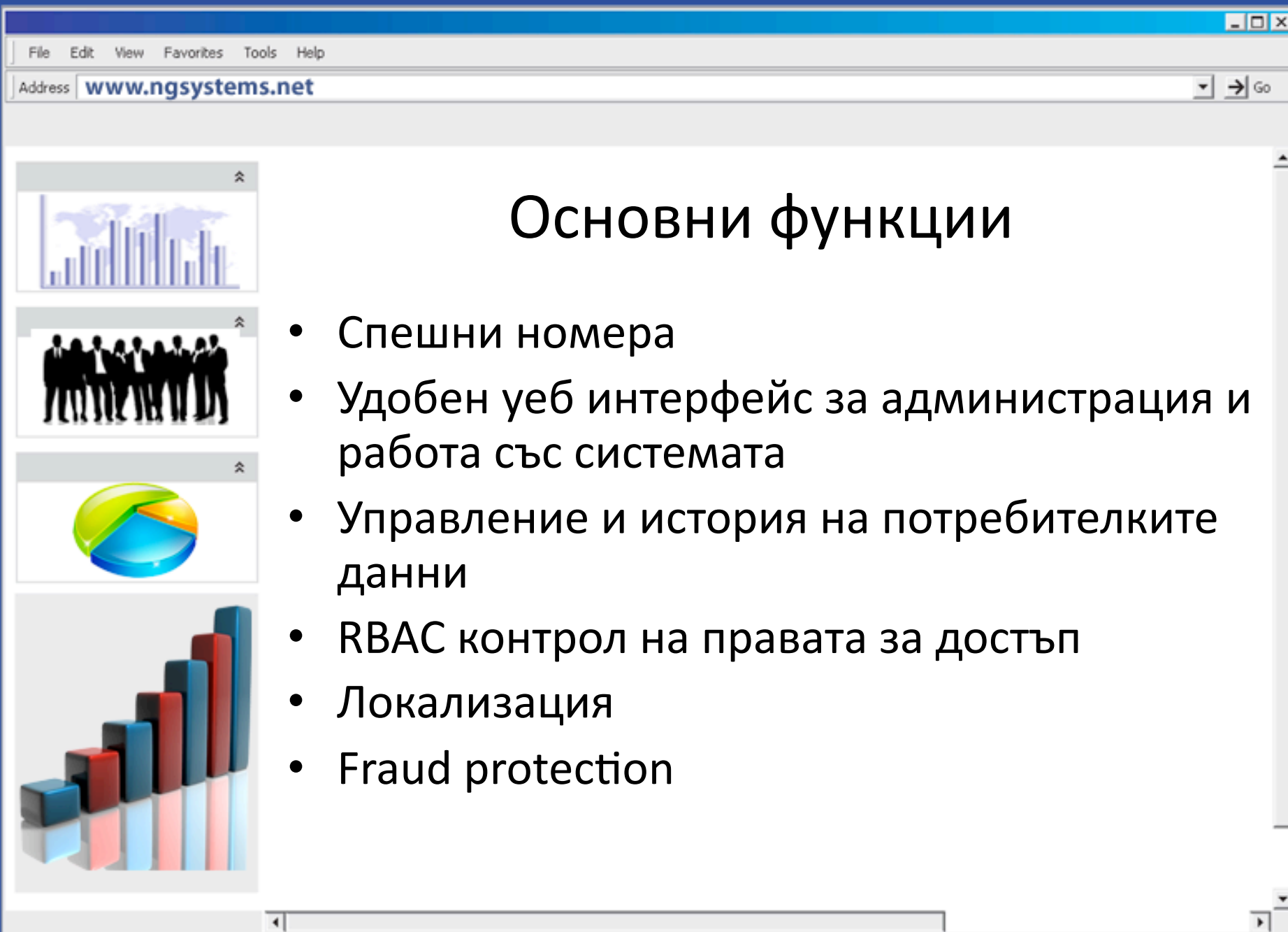


- База данни
- Ядро
- Уеб интерфейс



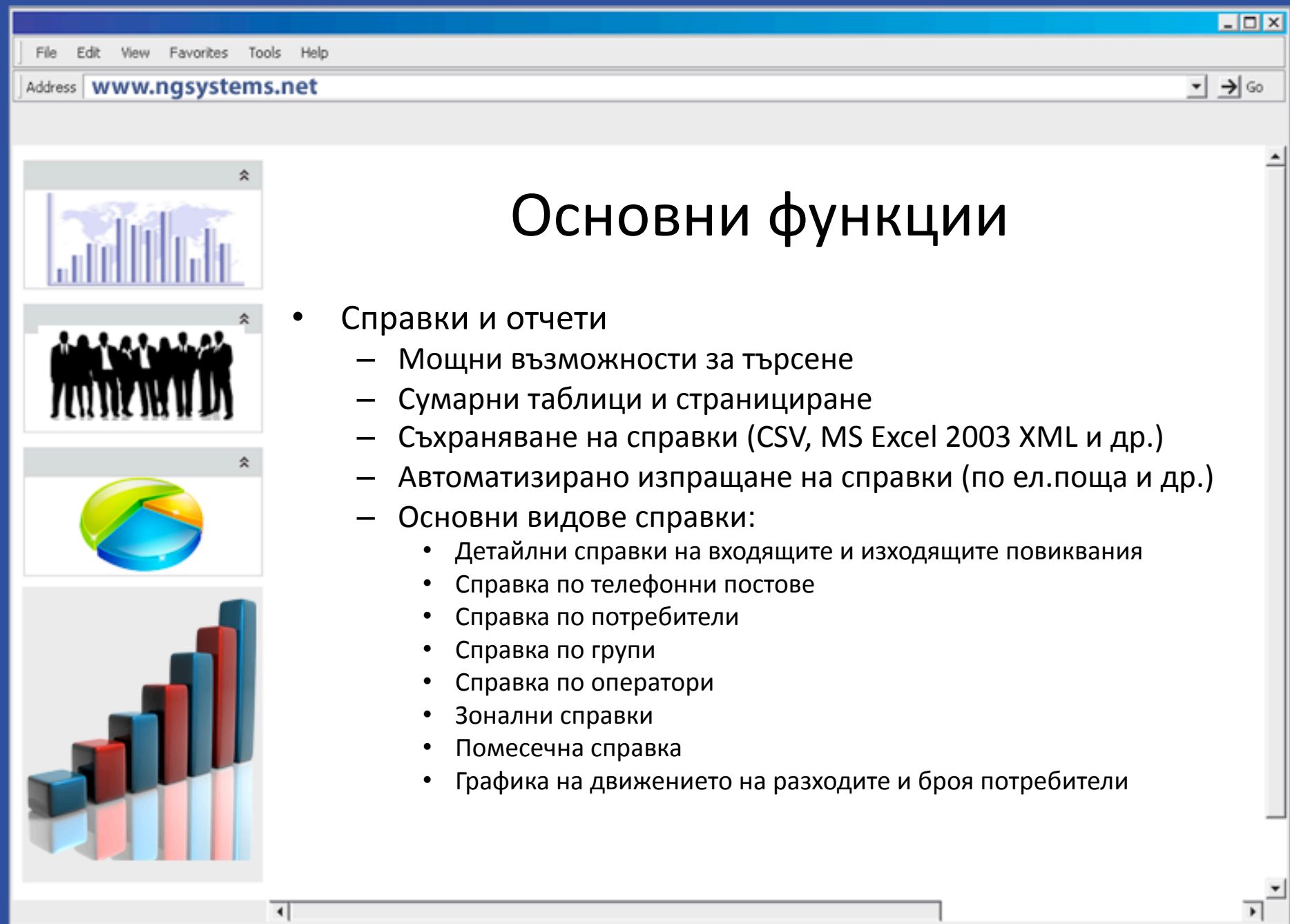
Основни функции

- Тарифиране на изходящи повиквания
 - Точно определяне на доставчика
 - Поддръжка на VoIP доставчици
 - Натоварена / ненатоварена времева зона
 - Зониране
 - Тарифни схеми
 - Правила за тарифиране
- Отчетност на входящите обаждания
- Транслации на номера
- Лимитация и контрол на потребителите
- Нотификация при достигане на лимит (по ел.поща, SMS и др.)
- Отчитане на повикванията с нулева продължителност



Основни функции

- Спешни номера
- Удобен уеб интерфейс за администрация и работа със системата
- Управление и история на потребителските данни
- RBAC контрол на правата за достъп
- Локализация
- Fraud protection



Основни функции

- Справки и отчети
 - Мощни възможности за търсене
 - Сумарни таблици и странициране
 - Съхраняване на справки (CSV, MS Excel 2003 XML и др.)
 - Автоматизирано изпращане на справки (по ел.поща и др.)
 - Основни видове справки:
 - Детайлни справки на входящите и изходящите повиквания
 - Справка по телефонни постове
 - Справка по потребители
 - Справка по групи
 - Справка по оператори
 - Зонални справки
 - Помесечна справка
 - Графика на движението на разходите и броя потребители

File Edit View Favorites Tools Help

Address www.ngsystems.net Go

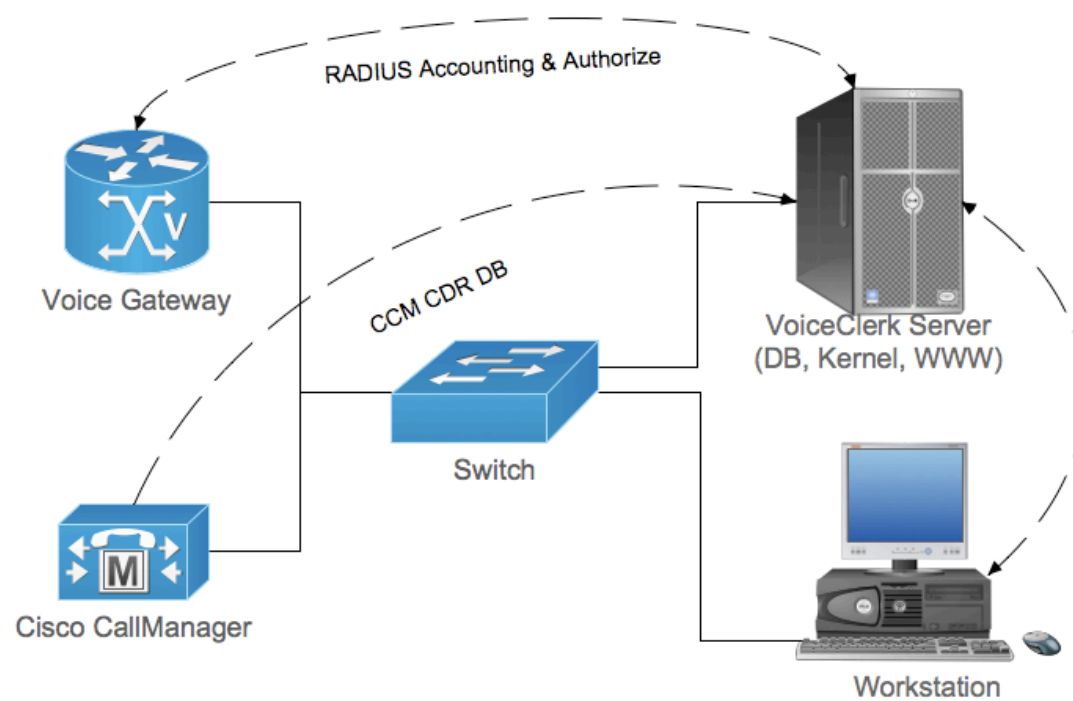
Интеграция

- Ядро
 - RADIUS accounting и authorize
 - CCM CDR DB
 - ```
aaa new-model
aaa group server radius voiceclerk
server <IP> auth-port <PORT> acct-port <PORT>
ip radius source-interface <IFACE>
aaa accounting connection h323 stop-only group voiceclerk
gw-accounting aaa
radius-server host <IP> auth-port <PORT> acct-port <PORT> \
key <KEY>
radius-server vsa send accounting
```
  - ```
aaa accounting connection h323 {stop-only | start-stop |
none} [broadcast] group groupname
```

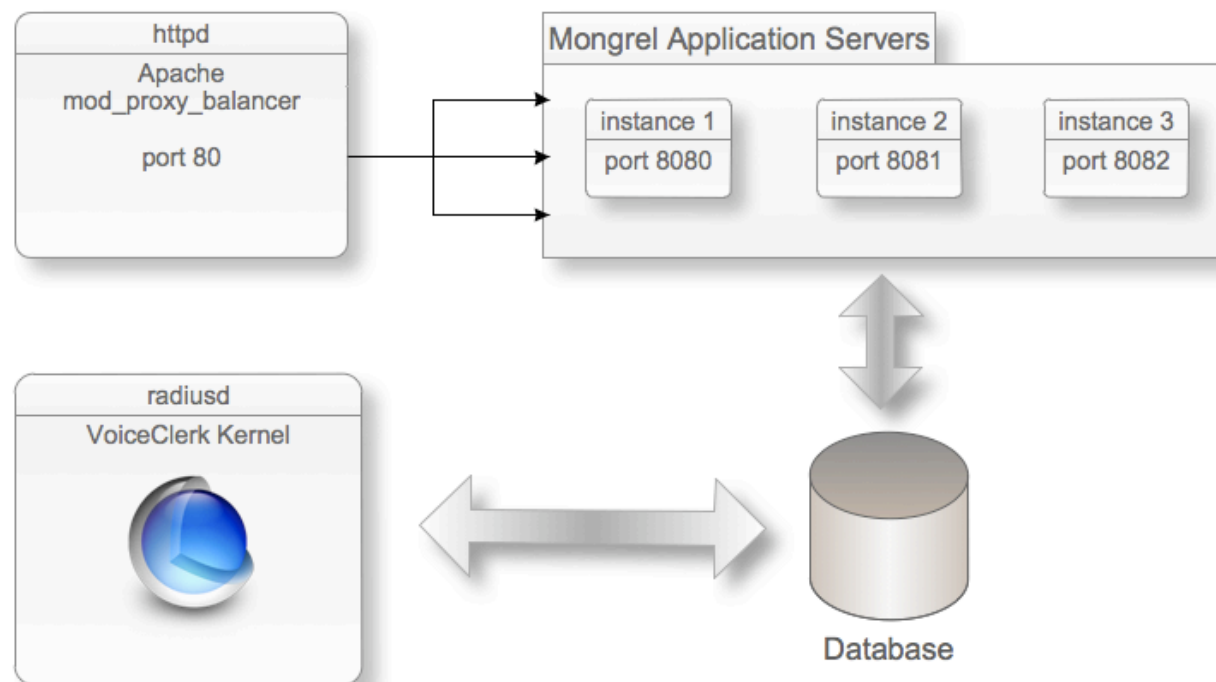
Интеграция

- Уеб интерфейс
 - Mongrel application сървър (няколко процеса)
 - Apache 2.x с mod_proxy_balancer
- Централизирани инсталации
- Възможности за разпределена работа (разпределение на натоварването и скалируемост)
- Инсталации с висока надеждност и достъпност (fail-over режими)

Интеграция



Интеграция



Интеграция



httpd
index
<VirtualHost *:8000>
<VirtualHost *:9000>
...

radiusd
VoiceClerk Kernel Module 1
VoiceClerk Kernel Module 2
...

Mongrel Application Servers

Office1

instance 1
port 8080

instance 2
port 8081

instance 3
port 8082

Office2

instance 1
port 9080

instance 2
port 9081

instance 3
port 9082

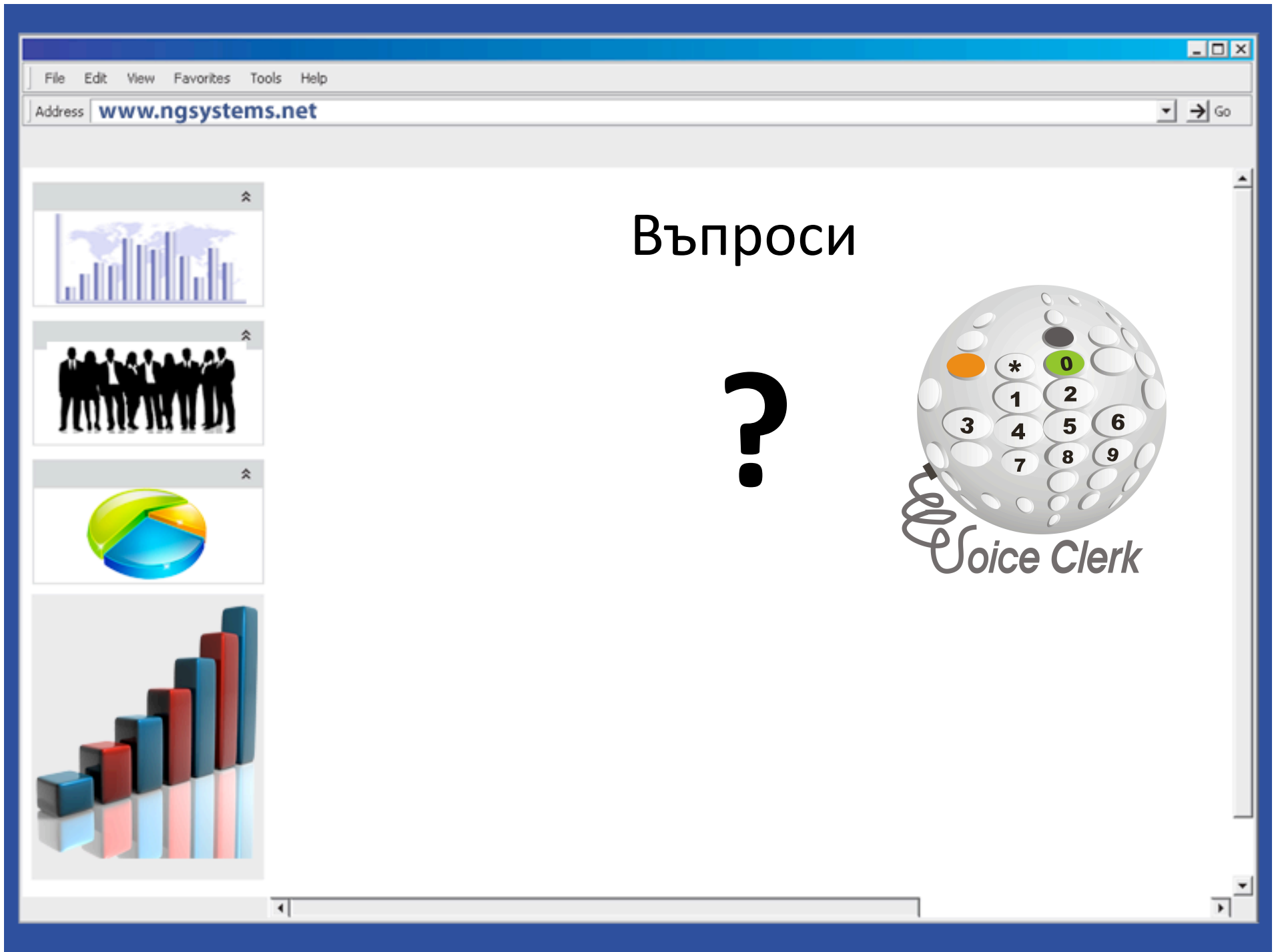
RDBMS

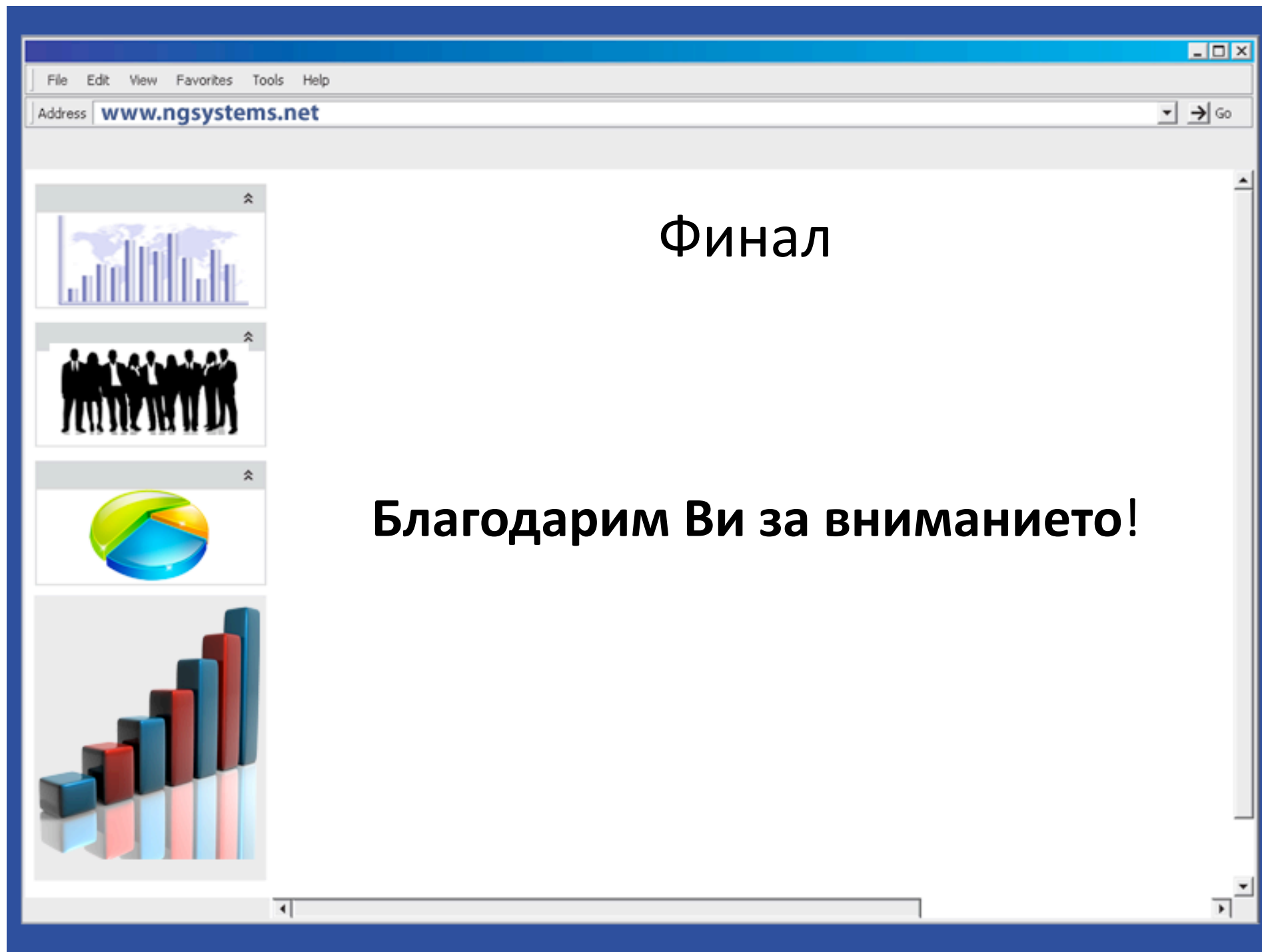


Database1



Database2





Финал

Благодарим Ви за вниманието!